

1. Toepasselijkheid en begripsbepaling

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops, (team-) coach- trajecten, strategie sessies, adviesopdrachten en andere begeleiding van (hierna samen te vatten als dienstverlening) van StiPinzicht.

1.2 StiPinzicht is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten en voor verkeerd weergegeven prijs, data of andere informatie over dienstverlening op www.stipinzicht.nl of mails. StiPinzicht is niet gebonden aan het uitvoeren van een opdracht c.q. training tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

1.3 Met de hierna genoemde Klant wordt bedoeld de contractuele wederpartij van StiPinzicht, zijnde een opdrachtgever die de diensten inkoop of daartoe gerechtigd is t.b.v. meerdere deelnemers of een individuele opdrachtgever die deze inkoop voor de eigen ontwikkeling.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de Klant schriftelijk of elektronisch de aanbieding van StiPinzicht aanvaardt of deze bevestigt d.m.v. betaling van de overeengekomen opdrachtsom.

2.2 Als de Klant aan StiPinzicht mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag StiPinzicht uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij het aanbod hierop baseren.

3. Prijzen

3.1 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

4. Geheimhouding en privacy verklaring

4.1 Alle partijen in de overeenkomst zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

4.2 Op alle overeenkomsten is de privacy verklaring van toepassing zoals weergegeven op <https://stipinzicht.nl/privacy-verklaring/>

5. Intellectueel eigendom

5.1 Alle materialen die bij de dienstverlening worden gebruikt zijn eigendom van StiPinzicht. Kopiëren voor eigen gebruik is niet toegestaan

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 StiPinzicht spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2. StiPinzicht is bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van tijdelijke verhindering door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer liggen, alsmede bij plotselinge ziekte die hem de uitvoering van de benodigde werkzaamheden belet.

6.3 Als de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.

6.4. Omstandigheden die een overmacht situatie voor StiPinzicht opleveren zijn in ieder geval: overheidsmaatregelen, grootschalige storingen bij elektriciteits-, telecommunicatie- en/of internetdiensten, extreme weer- en verkeerssituaties en het door diefstal, brand of andere wijzen verloren gaan van noodzakelijke materialen en voorzieningen.

7. Wijzigingen in de opdracht

7.1 Als de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is StiPinzicht gerechtigd eventueel meerwerk bij de Klant in rekening te brengen.

7.2 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de Klant verstrekte informatie, waar StiPinzicht zijn aanbod op had gebaseerd, niet overeenstemt met de werkelijkheid.

7.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt StiPinzicht de hieruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Tenzij anders is overeengekomen stuurt StiPinzicht na aanvang van de dienstverlening een factuur.

8.2 Bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij de Klant een klacht indient in overeenstemming met artikel 11 van deze voorwaarden.

8.3 Betaling van de factuur dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8.4 Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is de Klant schadevergoeding verschuldigd conform op dat moment geldende wetgeving.

8.5 Bij niet tijdige nakoming van de betalingsverplichting is StiPinzicht gerechtigd wettelijke rente en alle in redelijkheid gemaakte incassokosten in rekening te brengen.

9. Annulering

9.1 Bij annulering door de Klant gelden de volgende bepalingen

9.1a Bij annulering langer dan vier weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening wordt 15% van de te betalen investering als annuleringskosten in rekening gebracht.

9.1b Bij annulering minder dan vier maar meer dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening wordt 50% van de totale investering in rekening gebracht.

9.1c Bij annulering korter dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening wordt 100% van de totale investering in rekening gebracht.

10. Ontbinding

10.1 Als de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met StiPinzicht gesloten overeenkomst voldoet, is StiPinzicht gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. StiPinzicht heeft daarbij voorts het recht om onmiddellijk voldoening te vorderen van wat hem toekomt.

10.2 Een en ander laat onverlet de overige aan StiPinzicht toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. In geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid is StiPinzicht niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Klant.

10.3 Als de Klant ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door StiPinzicht onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft StiPinzicht het recht de overeenkomst te ontbinden.

10.4 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt StiPinzicht het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

11. Klachten

11.1 Partijen zullen in de loop van de dienstverlening eventuele ontevredenheid zo snel mogelijk bespreekbaar maken om in goed overleg met elkaar op te lossen.

11.2 Als toch aanleiding ontstaat voor een formele klacht, dient de Klant deze schriftelijk en zo spoedig mogelijk in, uiterlijk binnen 14 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 14 dagen nadat de Klant redelijkerwijs kon constateren dat het handelen of nalaten aanleiding is voor een klacht. Is aan deze voorwaarde voldaan, dan is voor de particuliere opdrachtgever art. 8.2 eerste volzin van deze algemene voorwaarden niet van toepassing.

11.3 StiPinzicht spant zich in om de klacht binnen vier weken adequaat af te handelen met een schriftelijke en gemotiveerde conclusie. Indien van toepassing doet StiPinzicht aan de klager een voorstel voor herstel of compensatie, met inachtneming van wat inzake overmacht en aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is opgenomen. Als klager zich niet kan vinden in de conclusie of dit voorstel, spannen partijen zich in om in een gesprek onder begeleiding van een ter zake kundige alsnog een schikking te treffen.

11.4 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat StiPinzicht op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van twaalf maanden na het beëindigen van de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

12. Aansprakelijkheid

12.1 StiPinzicht is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan StiPinzicht toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen StiPinzicht verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

12.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

12.1b De aansprakelijkheid van StiPinzicht is te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste de overeengekomen opdrachtsom. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor werkzaamheden tijdens die zes maanden in rekening gebracht wordt.

12.1c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is StiPinzicht nooit aansprakelijk.

12.1d De door StiPinzicht te vergoeden schade wordt gematigd als de door de Klant te betalen prijs voor de overeengekomen dienstverlening gering is in verhouding tot de omvang van de door De Klant geleden schade.

12.1e De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp StiPinzicht gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

Nederlands recht is van toepassing. Tenzij de kantonrechter bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van StiPinzicht bevoegd kennis te nemen van geschillen.